

شنبه 18 مرداد 1404 - 13:18

رئیس هیات مدیره موسسه خیریه حمایت از مستمندان تبریز؛

نیکوکاری، آینده‌ای مبتنی بر دانش، شفافیت، فناوری و مشارکت اجتماعی

به گزارش روابط عمومی موسسه خیریه حمایت از مستمندان تبریز، رئیس هیئت مدیره این موسسه در گفت و گو با خبرنگار نصر به نقش خیریه‌ها در جهان پرداخت. مصاحبه به شرح زیر می باشد؛

خبرنگار: امروزه خیریه ها در جهان تنها به توزیع کمک های مردمی محدود نمی شوند و نقش های گسترده ای در توسعه اجتماعی، علمی و حتی فناوری ایفا می کنند. جایگاه مؤسسات خیریه در ایران را چگونه ارزیابی می کنید؟

جواد طرزمنی: در بسیاری از کشورهای پیشرفته، خیریه ها با ساختاری حرفه ای، گزارش دهی شفاف و نظارت مستقل فعالیت می کنند و در کنار خدمات اجتماعی، در حوزه های پژوهش، فناوری و نوآوری نیز نقش آفرین هستند. در ایران نیز خیریه ها بر پایه فرهنگ غنی نیکوکاری و آموزه های دینی شکل گرفته اند و سرمایه اجتماعی ارزشمندی در اختیار دارند. امروز زمان آن رسیده است که این سرمایه مردمی با مدیریت علمی، شفافیت و برنامه ریزی تخصصی همراه شود تا اثربخشی آن بیش از گذشته افزایش یابد.

خبرنگار: مؤسسه خیریه حمایت از مستمندان تبریز چه جایگاهی در این مسیر دارد؟

رئیس هیئت مدیره: مؤسسه خیریه حمایت از مستمندان تبریز طی دهه ها فعالیت، تلاش کرده است از یک خیریه سنتی فراتر برود و به یک نهاد اجتماعی اثرگذار تبدیل شود. این مؤسسه تنها به ارائه کمک های مقطعی اکتفا نکرده، بلکه با اجرای برنامه های هدفمند در حوزه درمان، معیشت، مسکن، ساماندهی متکدیان و توانمندسازی خانواده های نیازمند، نقش مؤثری در کاهش آسیب های اجتماعی و ارتقای کیفیت زندگی اقشار کم برخوردار ایفا کرده است.

یکی از مهم ترین رویکردهای ما، حرکت به سمت خدمت رسانی هوشمند، مبتنی بر نیازسنجی و برنامه ریزی علمی است؛ رویکردی که موجب می شود منابع مردمی با بیشترین بهره وری و عدالت به دست نیازمندان واقعی برسد.

خبرنگار: نقش خیریه ها در توسعه علم و فناوری را چگونه می بینید؟

رئیس هیئت مدیره: خیریه ها می توانند یکی از موتورهای محرک توسعه علمی و فناوری باشند. حمایت از پژوهش های کاربردی، ایجاد زیرساخت های تحقیقاتی، پشتیبانی از نخبگان، توسعه آموزش های عمومی و حمایت از ایده های نوآورانه، از جمله ظرفیت هایی است که خیریه ها در اختیار دارند.

در مؤسسه خیریه حمایت از مستمندان تبریز نیز باور داریم که آینده خدمت رسانی بدون بهره گیری از فناوری امکان پذیر نیست. استفاده از سامانه های هوشمند، بانک های اطلاعاتی دقیق، تحلیل داده ها و توسعه راهکارهای نوین، مسیر ارائه خدمات را شفاف تر، سریع تر و اثربخش تر می کند.

خبرنگار: برخی کارشناسان معتقدند خیریه ها می توانند بخشی از تصدی گری دولت را کاهش دهند. نظر شما چیست؟

رئیس هیئت مدیره: بدون تردید همین طور است. مؤسسات خیریه می توانند بازوی توانمند دولت در حوزه رفاه اجتماعی باشند. زمانی که یک خیریه حرفه ای با مشارکت مردم، خیران و بخش خصوصی خدمات تخصصی ارائه می دهد، بخشی از بار مالی و اجرایی دولت کاهش پیدا می کند و دولت می تواند منابع خود را به حوزه های راهبردی تر اختصاص دهد.

تجربه مؤسسه خیریه حمایت از مستمندان تبریز نیز این موضوع را به خوبی نشان داده است. خدمات گسترده این مؤسسه در حوزه حمایت از خانواده های نیازمند، درمان بیماران، تأمین معیشت، تأمین مسکن، اشتغال زایی و اجرای طرح «تبریز، شهر بدون گدا»، نمونه ای موفق از مشارکت مردم در حل مسائل اجتماعی است؛ الگویی که علاوه بر کاهش هزینه های عمومی، موجب افزایش مشارکت اجتماعی، ارتقای کرامت انسانی و توسعه پایدار شهری شده است.

خبرنگار: چشم انداز آینده مؤسسه چیست؟

رئیس هیئت مدیره: باور داریم آینده نیکوکاری، آینده ای مبتنی بر دانش، شفافیت، فناوری و مشارکت اجتماعی است. مؤسسه خیریه حمایت از مستمندان تبریز تلاش می کند با بهره گیری از ظرفیت دانشگاه ها، شرکت های دانش بنیان، نخبگان و خیران، خدمات خود را هوشمندتر، هدفمندتر و ماندگارتر کند تا علاوه بر حمایت از نیازمندان، در توسعه اجتماعی شهر نیز نقشی مؤثرتر ایفا کند.

خبرنگار: سخن پایانی؟

رئیس هیئت مدیره: امروز خیریه ها تنها مراکز توزیع کمک نیستند؛ آن ها سرمایه های اجتماعی یک جامعه اند. هرچه این سرمایه با مدیریت علمی، اعتماد عمومی و مشارکت مردم همراه تر شود، جامعه ای توانمندتر، آسیب های اجتماعی کمتر و آینده ای روشن تر خواهیم داشت. مؤسسه خیریه حمایت از مستمندان تبریز نیز با تکیه بر همین نگاه، خود را شریردم و همراه دولت در ساختن جامعه ای توانمند، عادلانه و عاری از فقر و تکدی گری می داند.